* **Bitte geben Sie zum Zweck der Auswertung Ihren Vor- bzw. Nachnamen an**
* **Bitte geben Sie zum Zweck der Auswertung die Abteilung an in der Sie derzeit tätig sind:**
* **Welche Rolle ist Ihre Hauptrolle die Sie einnehmen?**
  + Key-User
  + Bereichs Key-User
  + Anwendungseigner
  + Betriebliche Ansprechpersonen / Betrieblicher Key User
  + Bereichsleitung
  + Personalentwicklung
  + Solution Architect
  + Betriebsleitung
  + g-IT
  + Digital Ambassador
  + IT Spezialist:
  + IT Projektleitung
  + Sonstiges:
* **Gibt es noch weitere relevante Rollen die Sie einnehmen?**
  + Ja
  + Nein
* **Welche Rolle(n) nehmen Sie noch zusätzlich ein?**
  + Key-User
  + Bereichs Key-User
  + Anwendungseigner
  + Betriebliche Ansprechpersonen / Betrieblicher Key User
  + Bereichsleitung
  + Personalentwicklung
  + Solution Architect
  + Betriebsleitung
  + g-IT
  + Digital Ambassador
  + IT Spezialist:
  + IT Projektleitung
  + Sonstiges:
* **Was sind die wesentlichen Geschäftsprozesse, die Sie operativ durchführen oder unterstützen?**
* Materialverfolgung
* Personalwesen
* Technisches Auftragswesen
* Verfolgung von Kundenaufträgen
* Energiemanagement
* Produktion
* Vertrieb
* Betriebliche Feinplanung
* Logistik
* Lagerwirtschaft
* Arbeitsvorbereitung
* Einkauf
* Alle Produktionsbetriebe
* Qualitätsmanagement
* Controlling
* Instandhaltung
* Produktdatenmanagement
* Produktionsplanung
* Sonstiges:
* **Durch welche Tätigkeiten unterstützen Sie Ihren Bereich?**
* Anlagenautomatisierung
* Anwendung der Applikationen
* Assistierende Tätigkeiten laut Anweisung
* Analyse und Entwicklung optimierter Prozesse
* Projektleitung
* Validierung
* Requirement Engineering
* IT-Testing
* Störungsbehebung
* Softwareentwicklung
* Prozessoptimierungen durch IT-Mittel
* Lösungsarchitektur
* Systemadministration
* In meinem Betrieb beschäftige ich mich nicht mit Softwareentwicklung
* Sonstiges:
* **Neben den Kernprozessen, die Sie tagtäglich durchführen: Kennen Sie die Vor- und Nachgelagerten Prozesse bzw. den gesamten Produktionsprozess der BEG?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie gut kennen Sie den gesamten Produktionsprozess der BEG? (bei Ja)**
  + 1-4 (weniger gut – sehr gut)
* **Nutzen Sie OT/IT-Applikationen? (wurde schon früher rausgenommen, weil nächste Frage umgeschrieben wurde --> war ein Fehler)**
  + Ja
  + Nein
* **Welche OT/IT Applikation(en) nutzen Sie in Ihrem Bereich und welche Rolle nehmen Sie dabei ein? (für g-IT gleiche frage nur in der ursprünglichen Form mit Betreuen)**
* AQUA
* BEG-System
* Central Server (CS)
* DAISY
* Gutwinski
* KASTO
* LIMS
* MAQS
* MES
* MLW II - MVS
* OMP
* PAS
* PDM
* PFP
* PLDS
* PLS
* PM-Smart
* PVS
* PZE
* QIS
* Qliksense
* SAP
* SIS
* SISneu
* SLS II
* Syncrotess (TLS)
* WAS I
* WAS II
* Windream
* Sonstiges:
* **Waren Sie beim Implementierungsprojekt bei einer der nachstehenden Applikation(en) involviert? Wenn ja, in welcher Rolle waren Sie involviert? (gleiche Antworten wie oben)**
* **Berücksichtigen Sie in Ihrer Tätigkeit Aspekte der IT-Security und des Datenschutzes?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie zufrieden sind Sie mit den IT Security und Datenschutz-Maßnahmen für die Applikation(en) die Sie nutzen?**
  + 1-4
* **Für wie wichtig halten Sie IT-Security- und Datenschutzaspekte für die BEG?**
  + 1-4
* **Was sind die für Sie zentralen OT/IT Applikationen in Ihrer Organisation? (vorrangig für Betriebs und Bereichsleiter) --> gleiche Applikationen wie oben**
* **Wie zufrieden sind Sie generell mit den IT Applikationen in Ihrer Organisation? (Betriebs Bereichsleiter)**
  + 1-4
* **Wie zufrieden sind Sie mit den IT Security und Datenschutz-Maßnahmen für diese Applikationen? (Betriebsleiter?)**
  + 1-4
* **Stimmen ihre Tätigkeiten mit der jeweiligen Rollenbeschreibung überein?**
  + Fanden Sie sich in der Rolle wieder? 0-100%
  + für Sie die Aufgabe klar definiert? 0-100%
* **Welche Technologien setzen Sie ein und nach welchen Softwareengineering Richtlinien und Prozessen erfolgt dies? Erstellen Sie Reports selber? (nur für Personen die Softwareentwicklung ausgewählt haben)**
* **Welche nachstehenden Punkte gehören zu Ihrem Aufgabenbereich? (für Personen die ausgewählt habe das sie sich nicht mit Softwareentwicklung beschäftigen)**
* Auftragsabwicklung
* IT-Anfragen zu technischen Prozessen
* Anfragen zu Hardwarebeschaffung
* Anfragen zu Softwareinstallation
* Stammdatenpflege und / oder Datenbankenpflege
* Anforderungsspezifikation
* Datenbankabfragen
* Berechtigungen
* Datenschutz
* Sonstiges:
* **Wieviel Prozent der Arbeitszeit wird für die Tätigkeiten der Rolle aufgewendet? (Schätzung) (eher nur für Key-User weil es meist nicht ihre Haupttätigkeit ist)**
  + 0-100%
* **Welches Wissen ist erforderlich, um Ihre Rolle optimal ausführen zu können? (Wissen wird ausgewählt und dann bewertet von 1-4)**
* Umgang mit Datenbanken
* Umgang mit Clients (zum Beispiel Windows, Linux, vmWare)
* Methoden zur (IT-)Prozessautomation (bspw. Scripts, RPA, ...)
* Methodenkompetenzen (z.B. Analytisches Denkvermögen, Lösungsorientierung etc.)
* IT-Systeme, Schnittstellen und deren Technologie
* Analytisches Denkvermögen
* Lösungsorientierung
* IT-Prozesswissen
* Social Skills (z.B. Umgang mit anderen MA)
* Requirement Engineering
* Datenmodellierung und Datenverständnis
* Softwarearchitektur
* Programmierkenntnisse
* Verfahrenstechnik (z.B. Primär- und Sekundärmetallurgie, Gießereikunde, Umformtechnik, zerstörungsfreie Prüfung)
* Sonstiges:
* **Wie wichtig ist das oben genannte Wissen um Ihre Rolle optimal ausführen zu können? (gleiche Antwortmöglichkeiten wie oben und wieder Bewertung 1-4)**
* **Wenn Sie für die Applikation(en) die Sie täglich verwenden, mehr Wissen benötigen als Sie selbst haben, woher nehmen Sie dieses?**
* **Wie zufrieden sind Sie mit der Zugänglichkeit und Verfügbarkeit von relevantem Wissen in der BEG?**
  + 1-4
* **Benötigen Sie für Ihre IT-Tätigkeiten die Unterstützung durch group-IT?**
  + Ja
  + Nein
* **Falls ja, wie zufrieden sind Sie mit der Zugänglichkeit und Verfügbarkeit von relevantem Wissen der group-IT?**
  + 1-4
* **Was genau sind Ihre Tätigkeiten?**
* **Wie zufrieden sind Sie mit der Ausprägung der Rolle "Betriebliche Ansprechperson/Leasingtausch" in Ihrer Organisation? (Betriebs Bereichsleiter)**
  + 1-4
* **Wie zufrieden sind Sie mit der Ausprägung der Rolle "Linien Key-user" in Ihrer Organisation? (Betriebs Bereichsleiter)**
  + 1-4
* **Wie zufrieden sind Sie mit der Ausprägung der Rolle "Key-user" in Ihrer Organisation?**
  + 1-4
* **Wer ist für den laufenden Support der Applikation(en) verantwortlich?**
* **Gibt es einen definierten Prozess für die Incident Abwicklung im laufenden Betrieb?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie läuft dieser Prozess ab? (wenn ja)**
* **Welche Optimierungspotenziale sehen Sie im Bereich der Störungsabwicklung? (Prozess, System, …) (g-IT Frage)**
* **An welcher Stelle arbeiten Sie (1st, 2nd, 3rd Level)?**
* **Wie zufrieden sind Sie mit der kurzfristigen Problemlösung im laufenden Betrieb für diese Applikation(en)?**
  + 1-4
* **Wie zufrieden sind Sie mit den nachhaltigen Abstellmaßnahmen im laufenden Betrieb für diese Applikation(en)?**
  + 1-4
* **Gibt es eine kontinuierliche Weiterentwicklung (Change Management) der Applikation(en)?**
  + Ja
  + Nein
* **Wer ist für die Weiterentwicklung verantwortlich?**
* **Sind Sie in diesen Prozess eingebunden?**
  + Ja
  + Nein
* **Was sind Ihre Aufgaben darin?**
* **Wie werden innerhalb Ihrer Organisation Anforderungen erfasst?**
* **Wie zufrieden sind Sie mit der laufenden Weiterentwicklung für diese Applikation(en)?**
  + 1-4
* **Sind Sie SAP Key User?**
  + Ja
  + Nein
* **Kennen Sie grundsätzlich das S/4HANA Programm "HIP" der Division? (Wenn SAP Key User)**
  + Ja
  + Nein
* **Als SAP key user kann ich im bevorstehenden HIP Projekt für die SAP S4 Einführung und Prozessharmonisierung einen wertvollen Beitrag für die Neugestaltung der Prozesse in der BEG leisten. (Wenn SAP Key User)**
  + 0-100%
* **Welche Aktivitäten sind für die BEG aber auch für Sie persönlich sinnvoll, um sich erfolgreich in das HIP Projekt einzubringen bzw. auf das HIP Projekt vorzubereiten? (Wenn SAP Key User)**
* **Welche Möglichkeiten haben Sie, um Ihr Wissen zu erweitern?**
  + Schulungen – intern
  + Onlinekurse (z.B. Udemy)
  + Schulungen – extern
  + Learning by doing
  + Selbststudium
  + Interne Dokumentation
  + Sonstiges
* **Wenn Sie auf Interne Dokumentation zurückgreifen, wo finden Sie diese?**
  + Confluence
  + Böhler Archivsystem
  + Share Point
  + Abteilungslaufwerk
  + Ausdruck
  + Sonstiges
* **Haben Sie das Ausbildungsprogramm zum Digital Ambassador Qualification Program (DAQP) besucht?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie fanden Sie das Ausbildungsprogramm zum Digital Ambassador Qualification Program (DAQP)?**
* **Haben Sie das Programm DSAI (Data Science and Artificial Intelligence Training) besucht?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie unterstützt fühlen Sie sich in Ihrer täglichen Arbeit durch die vermittelten Kenntnisse dieser Ausbildungsprogramm(e)?**
  + 1-4
* **Wie sehr können Sie diese Programm(e) weiterempfehlen?**
  + 1-4
* **Wie stark stimmen Sie sich über Ihre Organisation hinaus ab, um IT Strategien und Prozesse zu entwickeln? (Betriebs Bereichsleitung)**
  + 1-4
* **Wie würden Sie die Zusammenarbeit zwischen dem Fachbereich und den key-usern in Ihrer Organisation bewerten? (Betriebs Bereichsleitung)**
  + 1-4
* **Was könnte man verbessern? (Betriebs Bereichsleitung)**
* **alt** - Gibt es in Ihrer Organisation eine Skillsmatrix, wo das IT Wissen je Person aufscheint?
  + Ja
  + Nein
  + Sonstiges
* **Würden Sie in Ihrer Organisation eine Skillsmatrix, in der das IT-Wissen je Person aufscheint, als sinnvoll erachten?**
  + Ja
  + Nein
* **Wenn ja, wie stellen Sie sich so eine Skillsmatrix vor?**
* **Gibt es in Ihrer Organisation eine Qualifikationsmatrix, wo alle IT relevanten Rollen beschrieben sind und auch entsprechende Karrierepfade definiert wurden?**
  + Ja
  + Nein
  + Sonstiges
* **Wenn nein, würden Sie sich eine Qualifikationsmatrix wünschen und wie stellen Sie sich so eine Matrix vor?**
* **Wird im Rahmen der Personalentwicklung ausreichend Rücksicht auf die Bedarfe Ihrer IT-Qualifikation genommen?**
  + Ja
  + Nein
* **Was ist der Rahmen, in dem dieses IT Wissensmanagement/Ausbildungsprogramm besprochen wird und wie häufig im Jahr bietet sich dazu die Möglichkeit?**
* **Wenn nein, würden Sie sich strukturiertes Wissensmanagement wünschen und wie würden Sie sich das vorstellen?**
* **Kennen Sie einen organisierten IT Erfahrungsaustausch innerhalb der BEG, der über den eigenen Betrieb hinausgeht?**
  + Ja
  + Nein
* **Wie zufrieden Sie damit sind?**
  + 1-4
* **Wenn nein, würden Sie sich das wünschen und welche Erwartungen hätten Sie an diesen Austausch?**
* **Innerhalb der BEG sind die IT Kompetenzen sinnvoll und zielgerichtet in den einzelnen Organisationseinheiten verteilt.**
  + 0-100%
* **Die IT Verantwortlichkeiten zwischen R-O, EKI/EKT, group-IT und Betriebsorganisationen sind klar und sinnvoll geregelt.**
  + 0-100%
* **Die BEG plante bisher vorausschauend die zukünftige IT Landschaft und stellte rechtzeitig sicher, dass das notwendige IT Wissen in der Organisation verfügbar ist. (vor 2023)**
  + 0-100%
* **Welcher IT Bereich und das damit verbundene IT Wissen würde Sie zusätzlich zu Ihren bisherigen Aufgaben interessieren?**
* **Welches IT bezogene Wissen wird Ihrer Meinung nach in Zukunft für Ihre Organisation wichtig sein, um die Geschäftsprozesse bestmöglich zu unterstützen?**
* **Für dieses wichtige IT Wissen für die Zukunft: wie zufrieden sind Sie mit dem Wissensstand innerhalb der BEG?** 
  + Je Punkt 1-4 Bewerten
* **Für dieses wichtige IT Wissen für die Zukunft, wo ist für Sie dieses Wissen verfügbar?**
* **In welchem IT Bereich / Applikation sehen Sie derzeit die größten Risiken für den Geschäftsbetrieb bei BEG?**
* **In welchem IT Bereich / Applikation sehen Sie derzeit die größten Risiken für den Geschäftsbetrieb bei BEG? (Ressourcen, Nachfolgeplanung, Technologie, ...)**
* **Wenn Sie sich etwas wünschen könnten innerhalb der BEG zum Thema IT Qualifikationen, was wäre das?**